

ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.2 Настоящий договор является официальным положением (публичной офертой) ТОО «Medteka» (в дальнейшем «Поставщик») для полностью дееспособного физического/юридического лица (далее – «Заказчик»), которое принимает настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.3. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Продавец» — компания, реализующая Товар, представленный в интернет-магазине www.medi.kz.
- «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» — перечень наименований ассортимента, представленный в интернет-магазине www.medi.kz.
- «Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки в интернет-магазине www.medi.kz.
- «Сайт» – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет по адресу www.medi.kz.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в интернет-магазине Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

3. Размещение Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через интернет-магазин www.medi.kz.

3.2. При регистрации (размещении) Заказа в интернет-магазине Продавца, Покупатель обязуется предоставить регистрационную информацию о себе.

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в интернет-магазине.

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя в Интернет-магазине www.medi.kz, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет необходимую информацию для доставки товара.

3.4. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.5. Все информационные материалы, представленные на сайте www.medi.kz, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией или послать запрос на адрес электронной почты.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем.

4.2. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой курьером курьерской службы Продавца, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет на сайте Продавца.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа по выбору Покупателя может осуществляться:

1) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца;
3) путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме онлайн через систему электронных платежей следующими платежными средствами:

- кредитные карты (VISA, MasterCard);

5.2. Цена на каждую позицию Товара отображается в интернет-магазине www.medi.kz. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента размещения.

5.3. Цены на любые позиции Товара, указанные в интернет-магазине, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.4. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа в интернет-магазине означает согласие с Условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

6. Особые условия и ответственности сторон

6.1 Поставщик несет ответственность за своевременность доставки товара, при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте www.medi.kz

6.2 Поставщик освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовка, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Поставщиком условий Договора.

6.3 В ассортимент товаров Поставщика входят изделия, не подлежащие возврату в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона РК «О защите прав потребителей»:

- 1) лекарственные средства
- 2) нательное бельё
- 3) чулочно-носочные изделия

7. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.1 Поставщик обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

7.2 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.3 Поставщик не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте www.medi.kz в общедоступной форме.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1 Претензии заказчика по предоставляемым товарам предоставляются Поставщиком к рассмотрению по электронной почте в течении 10 (рабочих) дней с момента совершения покупки.

8.2 При рассмотрении спорных ситуаций Поставщик вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемой претензии. В случае не предоставления Заказчиком документов в течении 10 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Поставщиком не подлежит.

8.3 Поставщик и Заказчик, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

9. Прочие условия

9.1 Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.2 Заказчик в праве в любое время в одностороннем порядке отказаться от товара Поставщика. В случае одностороннего отказа Заказчика от товара Поставщика произведенная оплата не возвращается.

9.3 Поставщик оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего договора в любое время, публикуя все изменения на сайте.

9.4 По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.5 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6 В случае несоответствия качества товара заявленным на сайте или установленным законом характеристикам, Заказчик в праве направить заявление на электронный адрес: info@medi.kz

9.7 Поставщик в течении 14 рабочих дней рассматривает заявление Заказчика и, в случае, признания заводского брака, делает обмен или переносит оплату за бракованное изделие на другой товар.

10. Реквизиты поставщика

ТОО «Medteka»

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050009, г. Алматы, Алматинский район, ул.

Байтурсынова, дом 79, офис 41

РНН 600 700 651 554

БИН 110840003530

КБЕ 17

Свидетельство по НДС серия 60001 №0068890 от 04.09.12

KZ086017131000015748 KZT

В АО Халык Банк БИК **HSBKKZKX**